

**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
ของโรงเรียนบ้านศิลา**

ส่วนที่ 1 สรุปข้อมูลทั่วไป

- | | | | |
|----------|----------------|------------------|-------------------------------|
| 1. เพศ | ชาย จำนวน 6 คน | หญิง จำนวน 13 คน | รวมทั้งหมด 19 คน |
| 2. อายุ | 20 – 30 ปี | จำนวน 1 คน | |
| | 31 – 40 ปี | จำนวน 3 คน | |
| | 41 – 50 ปี | จำนวน 5 คน | |
| | 51 ปีขึ้นไป | จำนวน 9 คน | |
| 3. สถานะ | ผู้บริหาร - คน | ครู จำนวน 6 คน | บุคลากรทางการศึกษา จำนวน 1 คน |

ส่วนที่ 2 สรุประดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของโรงเรียนบ้านศิลา จำนวน 19 คน ได้ผลการประเมินดังนี้

ประเด็นการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีเยี่ยม (4)	ดี (3)	พอใช้ (2)	ปรับปรุง (1)
1. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบชัดเจน มีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	19	0	0	0
2. การให้บริการมีความรวดเร็ว	17	2	0	0
3. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม	19	0	0	0
4. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มใจและสามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ได้อย่างเหมาะสม	17	2	0	0
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการเหมือนกันทุกรายการ ไม่เลือกปฏิบัติ	18	1	0	0
6. การให้บริการมีระยะเวลาที่เหมาะสม เช่น การรับ-ส่ง หนังสือราชการทันเวลา	19	0	0	0
7. เจ้าหน้าที่มีการให้บริการที่คล่องตัว ไม่ยุ่งยาก	18	1	0	0
8. เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ เต็มใจบริการ	19	0	0	0
9. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามเป็นอย่างดี	18	1	0	0
10. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถเหมาะสมกับหน้าที่	18	1	0	0
รวม	182	8	0	0

ประเด็นการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ (คิดเป็นร้อยละ)				
	ดีเยี่ยม (4)	ดี (3)	พอใช้ (2)	ปรับปรุง (1)	รวม
1. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบชัดเจน มีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	100.00	0.00	0.00	0.00	100
2. การให้บริการมีความรวดเร็ว	89.47	10.53	0.00	0.00	100
3. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี การวางตัวเรียบร้อย เหมาะสม	100.00	0.00	0.00	0.00	100
4. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มใจ และสามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ได้อย่างเหมาะสม	89.47	10.53	0.00	0.00	100
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการเหมือนกันทุกรายการ ไม่เลือกปฏิบัติ	94.73	5.27	0.00	0.00	100
6. การให้บริการมีระยะเวลาที่เหมาะสม เช่น การรับ-ส่ง หนังสือราชการทันเวลา	100.00	0.00	0.00	0.00	100
7. เจ้าหน้าที่มีการให้บริการที่คล่องตัว ไม่ยุ่งยาก	94.73	5.27	0.00	0.00	100
8. เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ เต็มใจบริการ	100.00	0.00	0.00	0.00	100
9. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามเป็นอย่างดี	94.73	5.27	0.00	0.00	100
10. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถเหมาะสมกับหน้าที่	94.73	5.27	0.00	0.00	100
รวม	95.78	4.22	0.00	0.00	100

จากตารางข้างต้น สามารถสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการด้านงานธุรการ ของโรงเรียนบ้านศิลา ได้ดังนี้

1. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบชัดเจน มีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	อยู่ในระดับ ยอดเยี่ยม	ร้อยละ 100
2. การให้บริการมีความรวดเร็ว	อยู่ในระดับ ดีเลิศ	ร้อยละ 89.47
3. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี การวางตัวเรียบร้อย เหมาะสม	อยู่ในระดับ ยอดเยี่ยม	ร้อยละ 100
4. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มใจ และสามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ได้อย่างเหมาะสม	อยู่ในระดับ ดีเลิศ	ร้อยละ 89.47
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการเหมือนกันทุกรายการ ไม่เลือกปฏิบัติ	อยู่ในระดับ ยอดเยี่ยม	ร้อยละ 94.73
6. การให้บริการมีระยะเวลาที่เหมาะสม เช่น การรับ-ส่ง หนังสือราชการทันเวลา	อยู่ในระดับ ยอดเยี่ยม	ร้อยละ 100
7. เจ้าหน้าที่มีการให้บริการที่คล่องตัว ไม่ยุ่งยาก	อยู่ในระดับ ยอดเยี่ยม	ร้อยละ 94.73
8. เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ เต็มใจบริการ	อยู่ในระดับ ยอดเยี่ยม	ร้อยละ 100
9. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามเป็นอย่างดี	อยู่ในระดับ ยอดเยี่ยม	ร้อยละ 94.73
10. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถเหมาะสมกับหน้าที่	อยู่ในระดับ ยอดเยี่ยม	ร้อยละ 94.73

ดังนั้น สามารถสรุปได้ว่าผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของโรงเรียนบ้านศิลา อยู่ในเกณฑ์ระดับ ยอดเยี่ยม ร้อยละ 95.78